



商業道德行為準則

2022



我們的願景

每個人都值得擁有更好、更健康 and 更強健的生活。
我們創造各種解決方案，讓人們能夠享受和體驗生活。



我們的使命

推動恢復日常生活所需的基礎臨床技術發展。

我們的價值

好奇心：

我們想要先行瞭解，再尋求創新，為我們的組織、顧客和我們所服務的病患提供解決方案。

責任感：

我們不曾倦怠，對於創新、服務以及對病患、醫療保健專業人員和彼此的承諾，始終如一。

真實性：

與團隊成員、醫療保健專業人員以及他們所服務的病患進行溝通時，我們的態度誠實且坦率。

成長心態：

我們擁有成長心態，在追求個人和專業成就的過程中，尋找機會、承擔風險並學習。



當我們致力於達成使命時，我們承擔個人的責任，展現對誠實、誠信和責任感的共同承諾。

親愛的團隊成員：

身為全球生命科學領導者，我們致力於在每個業務面向追求卓越表現，包括日常工作的品質和準確性、與利益相關者的互動、財務和法務報告，以及所有其他業務行為。我們每個人都有權利推動恢復日常生活所需之基礎臨床技術的發展。重要的是，我們要知道這項權利伴隨相關責任。重要的不但是我們所做的事情，要用什麼方式完成這件事，才能我們真正成功的關鍵。

我們的兩個核心價值是責任感和真實性。我們不曾倦怠，對於創新、服務以及對病患、醫療保健專業人員和彼此的承諾，始終如一。與團隊成員、醫療保健專業人員以及他們所服務的病患進行溝通時，我們的態度誠實且坦率。實踐這些價值包括嚴格遵守《商業道德行為準則》。我們在為人處事和經營商業時表現誠實、誠信和責任感，不但表示我們認真執行使命，也為整個產業和我們的社群樹立典範。

我與董事會和 ZimVie 領導團隊，承諾在 ZimVie 維持誠信和合規的文化。也期望我們所有人在努力達成使命的同時，承擔個人的責任，展現這份共同承諾。請以本準則作為基礎，指導並啟發您作為 ZimVie 團隊成員如何代表自己和公司行事。

一如既往，感謝各位嚴格秉持誠信貢獻己力，創造讓人們生活更好、更健康以及更強健的解決方案。

謹此

A handwritten signature in black ink that reads "Vafa Jamali". The signature is fluid and cursive, written in a professional style.

Vafa Jamali
總裁兼執行長

目錄

前言	5		
第 1 節	6	第 4 節	20
對		監管與卓越品質	20
團隊成員的承諾	6	我們對品質的承諾	20
人才招募與發展	7	國際貿易限制	20
多元化職場	8	政府檢查 與調查	21
職場行為 與職場騷擾	9		
健康、安全與環境	10	第 5 節	22
		外部溝通與參與	22
第 2 節	11	公司通訊	22
對我們團隊成員的期望	11	廣告與行銷實務	23
商務禮儀 (如禮品和餐飲)	11	專屬或機密資訊	24
利益衝突	12	公開揭露	25
公司商機	12	慈善、教育或 人道援助	25
公司記錄	13	政治過程和捐款	25
使用公司資產	14		
受版權保護的資料及電腦 軟體	14	第 6 節	26
		使用本準則	26
第 3 節	16	通報潛在或 已知的違規行為	27
誠信行事	16	禁止報復	28
不當支付	16	衝突	29
競爭、公平交易與反壟斷	16	豁免	29
與醫療保健 專業人員的往來	17		
內線交易	18		
採購實務	18		
對業務合作夥伴的期望	19		

前言

ZimVie 的《商業道德行為準則》(以下簡稱「準則」)反映我們的使命、願景以及價值，而且是 ZimVie 政策和程序的基礎。

本準則適用於 ZimVie、其子公司以及關係企業，及其所屬全體團隊成員。(就本準則及其他 ZimVie 合規政策和程序而言，團隊成員係指 ZimVie 及其子公司和關係企業之所有主管、董事和員工，以及透過臨時服務機構提供的派遣員工，以及為 ZimVie 提供服務的獨立承包商。這些人統稱為團隊成員。)

ZimVie 也期望代表 ZimVie 行事或為公司利益行事的經銷商、銷售代理商、合資公司合作夥伴及其他第三方代理商和代表遵守本準則。這些人統稱為業務合作夥伴。

所有全球團隊成員和業務合作夥伴都必須詳讀、瞭解並遵守準則與適用法律。


提問的重要性

如果您不確定某個活動是否遵守準則，請自問：

「此活動是否會為 ZimVie 帶來正面觀感？」

「如果這項活動公諸於世，我會感到自在嗎？」

如果問題的回答為「否」或「我不知道」，請向您的經理或法務部門、醫療保健合規部門，或人力資源部的代表尋求指引。

 **您承諾遵守準則中所列原則和道德標準，將確保 ZimVie 持續在產業中擔任值得信賴的領導者。**

若要通報已知或可疑的問題，請致電 +1.800.461.9330 或造訪
zimvie.com/speakup

我們的團隊成員是我們最重要的資產

為了在 ZimVie 樹立尊重的文化，我們努力維持開放的內部溝通管道，讓團隊成員更瞭解我們的業務和使命，並能以成功的態度、紀律和危機意識向前邁進。

我們致力於遵守所有法律，打造健康、安全、公平和無騷擾的職場。這樣一來，我們便可以在醫療保健產業中維持良好的聲譽，並且保持首選雇主的地位。



我們努力維持開放的內部溝通管道，以便團隊成員更加瞭解我們的業務和使命。

人才招聘與發展

我們致力於吸引和留住最佳人才，並幫助團隊成員充分發揮潛力。我們根據資格、經驗和技能進行招募、給予薪酬與晉升。我們不會將提供就業機會作為不當獲得或留住業務或業務優勢的手段。我們不會聘用 ZimVie 限制往來名單上的人員，這份由內部留存的名單包含 ZimVie 選擇拒絕業務往來的個人和實體。

我們為團隊成員提供必要的支援和訓練，以達成他們確認的目標。我們會定期檢討團隊成員的績效，並提供薪酬計畫，讓他們分享自己協助達成的成就。

ZimVie 也透過進修教育，為團隊成員提供成長和發展的機會。我們鼓勵團隊成員與其經理或主管討論關於職涯成長的具體機會。

我們促進公平和有競爭力的工作環境。ZimVie 遵守工資和工時法律。經理和主管必須遵守這些法律，並確保我們也一樣。

ZimVie 致力於尊重個人的人權、尊嚴和隱私。我們遵循適用的勞工法律，不允許 ZimVie 或其業務合作夥伴參與童工、強迫勞動或人口販賣。



ZimVie 透過進修教育為團隊成員提供成長和發展的機會。

多元化職場

ZimVie 仍致力於創造、支援和讚頌多元化且平等的職場和社群。我們持續促進並接納我們團隊和社群內的多元化和包容性，並將我們的意見與資源貢獻給社群團體、商業平台和其他組織，共同推動有意義的改變和持續的進步。

我們致力於為所有團隊成員提供平等的就業機會，不涉及種族、膚色、信仰、宗教、國籍、公民身分、性別、性別認同、性傾向、婚姻狀態、懷孕狀態、年齡、病況、身心障礙，或兵役或退伍軍人身分。



 我們致力於為所有團隊成員提供平等的就業機會。

職場行為與職場騷擾

團隊成員是我們成功的基礎。ZimVie 重視並欣賞每位團隊成員的多元性與獨特貢獻。我們不會容忍任何一種對受保護的地位產生的歧視或騷擾，包括對於個人的種族、膚色、信仰、宗教、國籍、公民身分、性別、性別認同、性傾向、婚姻狀態、懷孕狀態、年齡、病況、身心障礙，或兵役或退伍軍人身分，而做出不受歡迎或不必要的關注或歧視行為。

騷擾包括言語、非言語、身體或性行為。某個人認為無害的行為，另一個人可能視之為騷擾、敵意、恐嚇或羞辱。請記住，意圖和認知會有所不同。我們並不是根據意圖去認定騷擾行為。反之，目標對象或是受到活動影響者的合理認知才是判斷的重點。在工作活動及與他人往來當中，團隊成員不得從事：

依據種族、宗教、性別為或其他因素的刻板印象

有貶低意味的笑話或動作

具有性、種族歧視或誹謗性質的身體或言語行為

肢體恐嚇或攻擊行為

不適當的幽默

在職場或工作相關活動中傳達或展示冒犯性材料

身為團隊成員，我們每個人都有責任營造正向的工作環境。我們的經理和主管在建立理解、尊重、公平和信任的文化方面，扮演至關重要的角色，對於團隊成員持良好的身體和情緒狀態將帶來極大貢獻。經理和主管透過言語和非言語的行為對團隊成員樹立榜樣。同樣地，團隊成員應支持並協助為每個人創造正向的職場經驗。

如果發生職場騷擾，團隊成員應盡快向經理或主管、人力資源部通報，或利用 ZimVie 的 Speak Up Hotline 通報熱線予以通報。

 **身為團隊成員，我們每個人都有責任營造正向的工作環境。**

健康、安全和環境

ZimVie 承諾保護顧客、團隊成員、公眾和環境的健康與安全。

ZimVie 致力於為其團隊成員提供安全和健康的職場。團隊成員有責任遵守 ZimVie 的健康和安全規定和做法，以維護這樣的職場環境，包括通報與工作相關的事故和傷害，以及不安全的設備、做法或情況。



無論處境如何，某些行為是不可接受的。我們不容許暴力和威脅行為。禁止在公司場所及/或工作中使用、持有、製造、銷售或分發違反適用法律或 ZimVie 政策的藥物。ZimVie 期望團隊成員在不受毒品或酒精影響下履行其職責。

ZimVie 以環境永續的方式經營事業，盡量減少對環境的負面影響。我們遵守所有適用的環境法律，包括影響空氣排放、水的乾淨程度和廢棄物處棄的法規。

 **ZimVie 承諾保護顧客、團隊成員、公眾和環境的健康與安全。**

團隊成員在代表公司的作品中應當做正確的事，並遵守準則以及公司政策和程序。

團隊成員運用其獨特的技能、責任感和正確的判斷力，直接為 ZimVie 的成功和聲譽做出貢獻。ZimVie 期望其團隊成員能：

根據公司的使命和價值行事

維持誠實的水準

對其工作負責，並承擔起責任

妥善管理公司資源

商務禮儀 (如禮品和餐飲)

只要遵守公司政策和程序，便可以提供或接受商務禮儀 (例如餐飲和差旅)。ZimVie 認為，事關產品和服務的決策均應以病患的最佳利益為依歸。我們不會透過向決策者提供或接受商務禮儀，以不當方式來取得業務。



 維持誠實的標準。

利益衝突

在向人力資源部或醫療保健合規部門揭露時，未嚴禁利益衝突。

任何實際或潛在的利益衝突都可以透過 Speak Up Hotline 通報熱線以匿名通報。

當個人的私人利益可能影響或干涉 (或看似干涉) ZimVie 的利益或團隊成員對 ZimVie 的績效、責任或忠誠時，便是發生利益衝突。利益衝突的存在視情形而定，包括涉及利益的性質與相對重要性。嚴禁利益衝突，除非已經根據公司的政策和程序，向人力資源部或醫療保健合規部門揭露並予以處理。

團隊成員若不確定特定活動或情形是否屬於實際或潛在的利益衝突，應聯絡人力資源部或醫療保健合規部門。

公司商機

未經 ZimVie 董事會或其代表同意，團隊成員不得接受透過其 ZimVie 職位或利用 ZimVie 財產或資訊所發現的個人業務機會。出現此類商機時，團隊成員應優先考量 ZimVie 的利益。團隊成員不得使用 ZimVie 的財產、資訊或其在公司的職位謀取私利，亦不得直接或間接與 ZimVie 競爭。

 **我們不會透過向決策者提供或接受商務禮儀，以不當方式來取得業務。**

公司記錄

所有 ZimVie 的帳簿、記錄、帳目及財務報表都必須保留合理的細節、必須準確反映交易，並且必須符合法律要求和內部控制。例如，團隊成員必須：

確保製造文件符合內部和外部要求，並支援 ZimVie 的產品安全工作

留存符合監管和公司保密標準的臨床資料

準確記載並記錄業務費用

嚴禁未登記或「不入帳」的資金或資產。ZimVie 要求誠實且精確的記錄和報告資訊，以協助控管流程、偵測並縮小差距，以及做出負責任的業務決定。我們應根據 ZimVie 的記錄保留政策保存或銷毀記錄。

如果您不確定某筆費用是否正當，請詢問您的經理或其他主管。財務部也提供了相關規定和準則。



團隊成員負責維持所有記錄的準確性、機密性及安全性。

使用公司資產

ZimVie 對其股東負有道德責任，必須有效地運用成本。同樣地，團隊成員有道德責任保護並確保有效使用 ZimVie 的資產和財產。

一般而言，ZimVie 的財產，例如辦公用品、生產設備、產品及設施，不得用於私人或非 ZimVie 業務。ZimVie 允許偶爾依適當程度就個人目的使用電腦和電話，前提是不會發生以下情形：

對工作績效產生負面影響

導致 ZimVie 付出巨額成本

對 ZimVie 造成其他責任或損害

盜用、粗心和浪費會直接影響獲利能力，進而影響公司再投資開發新產品、提供訓練，以及維持團隊成員福利與薪酬方案的能力。*

在代表 ZimVie 或為公司出差時，團隊成員應按照既定的公司準則負責任且適度地消費。

受版權保護的資料及電腦軟體

團隊成員可能基於商業用途不時需要複製受版權保護的作品。團隊成員必須確保此類複製行為符合適用的著作權法。

同樣地，團隊成員僅得依據適用之軟體授權合約，複製並使用授權軟體。

團隊成員若對著作權保護有疑問，應聯絡法務部門。

*指 ZimVie 的全職和兼職員工。



若要通報已知或可疑的問題，請致電 +1.800.461.9330 或造訪 zimvie.com/speakup

我們秉持最高道德標準、誠信經營及遵守所有適用法律和法規，以保持那樣的信任。



遵守法律，無論是字面意義還是精神上，都是 ZimVie 建立道德標準的基礎。所有團隊成員必須尊重並遵守所有適用法律、法規和規定，以及 ZimVie 的政策和程序。

我們以更高標準完成所做的每件事情，努力贏得醫療保健專業人員、病患以及政府和產業監管機構對我們的信任。

不當支付

ZimVie 對於不當支付採取零容忍政策。

ZimVie 承諾遵守所有經營與從事業務的國家所適用的反回扣、反賄賂和反貪腐法律。團隊成員和業務合作夥伴不得為了不當獲得或回報商業交易中的優惠待遇，而向個人(直接或間接)提供、承諾、授權或支付回扣、賄賂或任何有價之物。公司在任何情形下均不提供、提議給予或接受不當款項，即使最終結果是損失或放棄該業務。

競爭、公平交易及反壟斷

ZimVie 力求公平誠實地超越競爭對手。我們透過出色的績效努力獲得競爭優勢，從不透過不道德或非法的商業做法。嚴禁盜用或以其他方式從其他公司不當取得專屬資訊、持有未經所有人同意即取得的商業秘密資訊，或誘使其他公司過去或現在的團隊成員揭露此類資訊。

公司期望團隊成員和業務合作夥伴公平地與顧客、供應商、競爭對手和其他團隊成員打交道。我們不會透過操縱、隱瞞、濫用特權資訊、扭曲事實或任何其他蓄意的不公平交易行為來佔他人便宜。

如果未經法務部門事先批准，團隊成員和業務合作夥伴也不得與競爭對手合作，或從事可能具有不當的反競爭效果之行為。



 **ZimVie 力求公平誠實地超越競爭對手。**

與醫療保健專業人員的往來

ZimVie 承諾與醫療保健專業人員的往來符合道德。與醫療保健專業人員建立良好的工作關係是公司成功的關鍵，也是病患照護不斷進步和創新的基礎。

ZimVie 及其業務合作夥伴定期諮詢經驗豐富的醫療保健專業人員，他們負責為公司提供各種領域的服務，包括產品開發、臨床研究以及關於安全並有效使用我們產品的訓練和教育。許多醫療保健專業人員也是推薦和使用我們產品與服務的顧客。

我們與醫療保健專業人員的合作受到政府當局的嚴格監管，並且由於醫療保健專業人員與公司之間可能有不同的角色和財務關係，而必須接受額外審查。因此，我們嚴格遵守以下規定：

ZimVie 與其業務合作夥伴不會利用與醫療保健專業人員之間的往來，而不當影響與 ZimVie 產品和服務有關之購買、租賃、推薦、使用、開處方或承保的決策。

所有產品的決定應符合病患的最佳利益，且不會從中換取公司任何類型的付款或其他利益。

ZimVie 在選擇和聘用醫療保健專業人員進行諮詢服務時，只會根據他們是否具備解決指定需求的資格、經驗、技能及專業知識來決定，而非基於實際或潛在的 ZimVie 業務。

ZimVie 根據公平市場價值原則，針對醫療保健專業人員提供的合法服務給予報酬。

所有與醫療保健專業人員的協議都必須以適當方式獲得核准並予以記錄。

ZimVie 永遠不會向醫療保健專業人員提出財務協議的條件或獎勵。ZimVie 及其業務合作夥伴不會提供免費產品、服務或補助金給醫療保健專業人員，以換取明示或暗示的合意而使用、購買、訂購或推薦 ZimVie 產品。

 **ZimVie 永遠不會向醫療保健專業人員提出財務協議的條件或獎勵。**

內線交易

所有國家均已通過法律，禁止根據重大、非公開的內線消息進行股票交易。團隊成員在工作過程中可能會接觸這類內線消息，包括關於可能進行的收購、獲利、新產品或發現、產品核准、管理層重大異動、即將進行的訴訟或監管程序，以及合資企業的資訊。有權存取內線消息的團隊成員不得基於謀取私人利益、為他人利益，或執行 ZimVie 業務以外之目的，使用或分享該資訊 (洩密) 以進行股票交易。

此禁令涵蓋與 ZimVie 以及下列對象相關的股票交易、證券及消息傳遞：

ZimVie 的現有或潛在顧客或業務合作夥伴

正與 ZimVie 洽談協議的公司

除了禁止內線交易外，團隊成員必須留意 ZimVie 的內部資訊如何傳遞到公司外部。提前、不正確或無適當許可而傳遞資訊，無論此種資訊多麼微不足道、無害或無辜，都可能對公司的競爭地位、股價、未決訴訟或股東價值造成嚴重影響。

採購實務

ZimVie 僅基於品質、價格及價值來採購其用品和服務。我們以公平、公開和誠實態度對待業務合作夥伴。

為支援我們所屬的國際社群，ZimVie 將遵循管理與衝突礦物之揭露和相關行為的適用法律和法規。我們將與供應商就衝突礦物的來源、採購和監管鏈進行合理的盡職調查流程。

 **因交易或傳遞消息而違反內線交易法的人員，即使未參與交易或因交易而獲得私人利益，仍可能受到嚴重的民事和刑事處罰。**

對業務合作夥伴的期望

ZimVie 期望其業務合作夥伴與團隊成員同樣，行事時秉持高標準的誠信，並承諾從事道德的商業行為。ZimVie 要求其業務合作夥伴遵守本準則及其中所有條款。我們還要求業務合作夥伴遵守本公司發布的其他公司政策和程序，包括相關的合規手冊。

ZimVie 致力於製造安全又有效且品質最好的產品。

我們尊重我們經營業務所在所有國家的法律與法規，並認識到我們與監管機構的關係對於促進業務順利運作的重要性。



■ 我們以公平、公開，以及誠實的態度對待業務合作夥伴。

我們對品質的承諾

病患和醫療保健專業人員仰賴公司對其產品、儀器及服務品質的承諾。已採用並實施監管法規遵循系統和流程，以確保品質和安全達到最高標準。

所有團隊成員在持續改進公司的品質保證系統和流程中都扮演著關鍵角色。我們仰賴團隊成員遵守適用法律、法規以及政策與程序。我們鼓勵團隊成員針對可能影響產品、儀器及服務品質或安全性的疑慮提出問題和發表意見。

國際貿易限制

作為一家全球性公司，ZimVie 定期在國際間銷售和運送其產品。我們承諾遵守美國及我們經營事業所在國家適用的進口及出口管制法律及法規。

未經貿易法規遵循部書面批准，ZimVie 不參與受制裁國家的貿易或被禁止的抵制活動。



政府檢查和調查

政府調查人員可能會不定時聯繫我們，或要求我們提供資訊。本公司的政策是全力配合政府檢查與調查。團隊成員絕對不可破壞或更改文件、向政府調查人員說謊或提供誤導性陳述、試圖促使其他團隊成員提供不準確的資訊及/或阻礙、誤導或延遲向政府機構傳達資訊或文件。在檢查和調查期間，團隊成員必須完全配合。

如果某團隊成員收到政府調查員聯繫或收到提供資訊請求，應立即通知：

他們的經理

地區或部門法務部門

醫療保健合規部門

法務部和醫療保健合規部門團隊成員必須就此請求通知 ZimVie 的法務與合規長，或 ZimVie 品質、監管及臨床部資深副總裁。未經 ZimVie 法務與合規長或 ZimVie 的品質、監管及臨床部資深副總裁書事先核准，團隊成員不得向政府調查人員提供文件。



ZimVie 已實施系統和流程，以確保品質和安全達到最高標準。

身為公開上市交易的公司，ZimVie 在廣告、行銷、發行公開通訊以及參與政治活動方面都遵守特定規範。

此外，保護團隊成員、顧客和其他資料是維護公司內部和外部利益相關者信任的必要條件。

身為良善的企業公民，我們鼓勵參與並定期支持世界各地的慈善、教育和人道主義組織。

公司通訊

在開展業務的過程中，我們與顧客、醫療保健專業人員、政府官員、財務分析師以及公共領域其他人員進行溝通。以深思熟慮、謹慎且適當的方式與這些對象溝通，對於維護我們的聲譽至關重要。

供外部受眾使用的所有書面和口頭通訊 (包括演講、新聞稿，以及簡報)，在發布之前必須經企業通訊部和可能的其他審查者審核。

如果該通訊針對投資/分析師社群，投資人關係部門也必須審查該通訊。

本政策亦適用於團隊成員透過社群媒體在網路上張貼或分享的有關 ZimVie 的資訊。

廣告與行銷實務

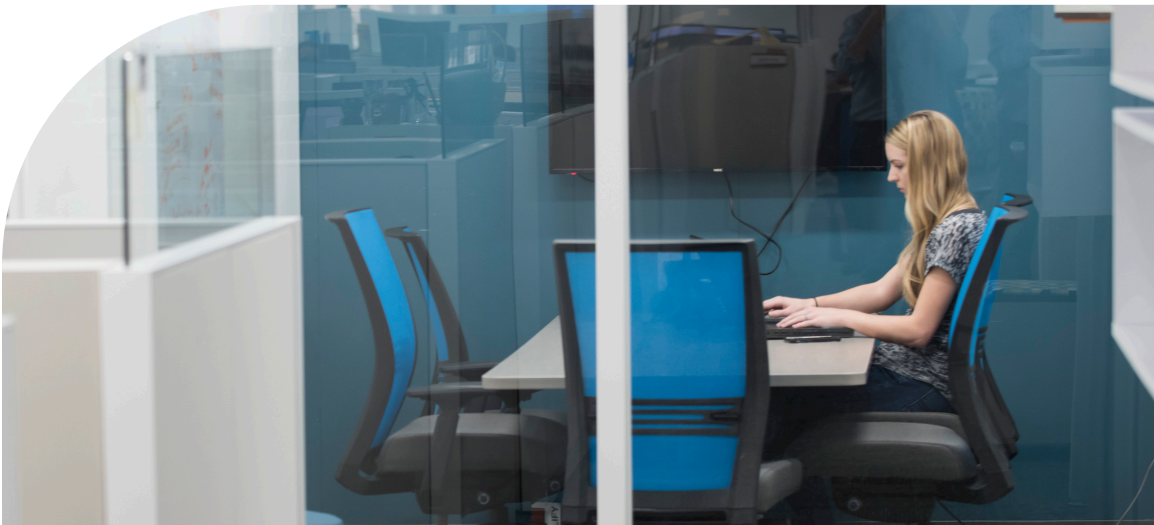
廣告和行銷是促使我們成功的重要工具。ZimVie 遵守管理廣告和行銷實務的當地、區域及國家特定法律與法規。公司產品的廣告和推廣活動須遵守內部事先核准 (包括法務部門的核准) 的流程。

ZimVie 的政策是以合法和誠實的方式推廣和行銷其產品。針對產品與服務能力和效益，團隊成員須小心謹慎地提供正確的陳述。所有推廣活動的簡報，包括產品主張 (及比較)，應正確、平衡、公平、客觀、明確且符合產品標示內容。

同樣地，ZimVie 與其競爭對手產品的比較應公平、可靠並符合所有法律和法規。ZimVie 產品的標示或銷售方式，不應與其競爭對手的產品有所混淆。我們不應貶低競爭對手的產品、服務或員工。

我們僅將我們的產品以監管機構和政府機構認可的核准用途進行銷售。

一般而言，ZimVie 不會參與推廣醫療保健專業人員或其機構的活動。與醫療保健專業人員有關的活動必須符合適用的法律和地區做法，並符合公平市場價值規定。



我們的產品僅依其核准用途進行銷售。

專屬或機密資訊

團隊成員必須根據最佳的判斷，向其他團隊成員揭露關於 ZimVie 或其顧客的專屬或機密資訊，且僅得在合理且有必要知情的基礎上揭露該資訊。團隊成員不得向非團隊成員揭露或允許揭露任何專屬或機密資訊，除非此等揭露經法務部門事先核准，或經由適用法律或法規合法要求。

如果機密或專屬資訊落入不法份子手中，無論無意或有意，ZimVie 及/或其顧客均可能受到傷害。即使與 ZimVie 的僱傭關係終止後，團隊成員仍有義務繼續維護其專屬資訊的機密性。

根據適用法律，每位團隊成員均有權對某些僱用紀錄和個人資訊保密，例如團隊成員的地址、出生日期、身分證號碼、薪酬和績效文件。* ZimVie 會遵循適用法律與法規蒐集和保留這些個人資訊。我們會視需要並適當限制存取這類資訊，並僅基於合法商業目的 (包括人力資源管理責任) 之需要才予以使用。

所有使用 ZimVie 的商標和商業名稱應符合公司的政策和程序。ZimVie 尊重他人的智慧財產，不會故意侵犯他人的有效專利、商標及/或著作權。若團隊成員認為另一家公司侵犯 ZimVie 專利、商標或著作權，應聯絡法務部門。

何謂專屬或機密資訊？

專屬資訊：智慧財產，如商業秘密、專利、商標及著作權，以及商業、行銷和服務計畫、工程，以及製造構想、設計、資料庫，或機密紀錄、薪資資訊，以及任何未出版的財務資料和報告。

機密資訊：一旦被揭露，可能被競爭對手使用或對公司或其顧客有害的所有非公開資訊；機密資訊也包括可能用於辨識使用 ZimVie 產品之病患的資訊。

商業秘密：兼具專屬和機密性質的一種資訊。根據聯邦和州法律，若該資訊所衍生之獨立經濟價值仍不為人知，或無法輕易確定，並且 ZimVie 已採取合理措施來維護資訊的機密性，該資訊即屬於商業秘密。

 **ZimVie 嚴肅看待保密。**

公開揭露

身為上市公司，ZimVie 在公開揭露和公告方面，需要遵循某些標準。ZimVie 向股東或投資社群作出的所有揭露和公告必須準確和完整，公平地呈現揭露標的事項 (無論是 ZimVie 的財務狀況、營運成果、現金流、流動性或其他方面)，並且根據適用法律和證券交易所的要求，必須及時公開。

團隊成員可能會被要求提供或審查在 ZimVie 向美國證券交易委員會、其他政府機構提交或公開揭露的檔案中包含的資訊。ZimVie 期望所有團隊成員認真對待此責任，並提供相關、客觀、準確及完整的資訊，以利揭露完整、公平、準確、及時且可理解的資訊。

慈善、教育或人道工作

ZimVie 致力於服務其經營業務所在的社群，鼓勵他們參與和支持慈善、教育及人道組織和活動。這些付出不得用於不當影響與 ZimVie 的產品和服務有關之購買、租賃、推薦、使用、開處方或承保決策。

政治過程和政治獻金

政府官員通常需要根據及時、有效的資訊來做決策。ZimVie 有時會透過指定的發言人，針對可能影響 ZimVie 業務、團隊成員或顧客利益的立法發表意見。我們遵守與遊說或試圖影響政府官員相關的所有適用法律和法規。儘管如此，ZimVie 不會提供企業政治獻金。

 **ZimVie 的 Speak Up Hotline 通報熱線由第三方服務供應商營運，一天 24 小時全年無休。**

本準則概述適用於所有團隊成員的原則和道德標準。

您應當按照本準則和 ZimVie 政策和程序中所述的法律和道德標準來行事。

團隊成員應設法避免即便只是對不當行為的印象。

ZimVie 希望所有團隊成員和業務合作夥伴都能詳讀、瞭解並遵守本準則。除了完成訓練要求外，團隊成員也應定期簽署一份書面確認書，聲明他們已詳讀、瞭解並同意遵守本準則。



勇敢通報：通報潛在或已知違規事項

有時候，團隊成員或業務合作夥伴可能會得知或懷疑其他團隊成員或業務合作夥伴可能違反公司政策和程序或適用的法律、法規及產業規範。

團隊成員和業務合作夥伴必須直接向其經理、主管或合規部通報，或透過公司的 Speak Up Hotline 通報熱線網站通報任何已知或可疑的疑慮或違規行為。在可行的情況下，團隊成員和業務合作夥伴可以選擇透過外部通報管道進行通報。有關外部通報管道的資訊，請瀏覽公司的 Speak Up Hotline 通報熱線網站。

必須通報的已知或可疑的活動，包括以下情形：

違反適用法律、法規或產業規範

違反美國聯邦醫療保健計畫規定

違反本準則

違反政策和程序

對 ZimVie 的會計、內部會計控制措施或稽核相關事宜的疑慮

通報此類違規行為符合我們共同的最大利益，因為這樣能幫助 ZimVie 防止非法或不道德的行為發生或持續發生，也可能防止情況惡化。

根據本公司調查此類通報之義務和承諾以及任何法律揭露要求，通報內容與通報人身份將盡可能保密。團隊成員和業務合作夥伴可選擇透過 Speak Up Hotline 通報熱線流程匿名通報，除非法律另有規定。

所有通報都應秉持善意。善意並不意味著團隊成員或業務合作夥伴必須正確無誤，而是指他們相信自己提供真實的資訊。

未能通報已知或潛在違規情事可能造成嚴重後果。團隊成員或業務合作夥伴若違反本準則、未能通報潛在問題、隱瞞有關實際或疑似問題的資訊，或未能配合調查，將面臨適當的紀律處分，其中可能包括終止僱用或服務。

不得基於騷擾或傷害的目的進行通報。團隊成員若故意謊報，將受到紀律處分。

不報復行為

對於善意通報已知或疑似法規遵循或法律問題的團隊成員或業務合作夥伴，ZimVie 禁止對其施加報復。

認為受到報復的團隊成員或業務合作夥伴，應向人力資源部、合規部通報，或利用 Speak Up Hotline 通報熱線進行通報。

團隊成員或業務合作夥伴可透過任何一種可行的管道向 ZimVie 提出問題或疑慮。團隊成員或業務合作夥伴應選擇他們覺得最自在的通報方式。

僅是向通報違規行為或配合調查的團隊成員或業務合作夥伴提出質問，可以被視為一種報復形式，因為這可能使團隊成員或業務合作夥伴覺得他們通報該事件是做錯事，或當初應改用不同的通報方式。

團隊成員因為其他團隊成員或業務合作夥伴通報已知或疑似違反法律或道德義務情事，或配合調查的行為，而對其進行報復者，即是違反本準則，將受到紀律處分，情節嚴重者予以解僱。報復也可能違反法律，並可能導致違法者個人及/或 ZimVie 的法律責任。



衝突

本準則針對 ZimVie 營運所在地的適用法律與法規提供指引；然而，此類法律與法規通常很複雜，且各國規定也不盡相同。如果本準則與法律或法規之間有所抵觸，則適用最嚴格的規定。

若團隊成員認為本準則與法律或法規之間有所抵觸，應聯絡人力資源部或醫療保健合規部門。

豁免

在特定情形下，豁免本準則的某個條款可能是適當的做法。要求豁免的團隊成員必須告知其經理或主管，其經理或主管將聯絡法務部門或醫療保健合規部門。除非事先獲得法務及合規長的書面核准，否則本準則的所有條款均適用。

如為高階主管或 ZimVie 董事會成員欲豁免本準則，僅得由董事會作出豁免決定，並將根據適用的美國證券交易委員會的規定，立即予以揭露。

ZimVie 有權定期審查本準則，以確定修訂版本是否適當並進行必要的修訂。



ZimVie

[Zimvie.com/speakup](https://zimvie.com/speakup)

請致電 **+1-800-461-9330**

(美國、加拿大和波多黎各為免付費電話)

美國境外團隊成員可在網站的電話分頁中找到適用的電話號碼。

簡訊號碼：**970-762-2067**

簡訊僅適用於位於北美洲的團隊成員。

compliance.hotline@zimvie.com